



CHU DE REIMS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



► UNE JOURNÉE AU CHU DE REIMS



6

NAISSANCES



689

APPELS AU CENTRE 15



146

PASSAGES
URGENCES ADULTES



79

PASSAGES
URGENCES PÉDIATRIQUES



79

INTERVENTIONS
CHIRURGICALES



512

EXAMENS EN IMAGERIE



6 368

REPAS SERVIS



10,8 TONNES

DE LINGE TRAITÉES

► LE CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE REIMS

Au carrefour des régions Grand Est, Hauts-de-France et Ile-de-France, situé au cœur de la communauté urbaine rémoise, le Centre hospitalier universitaire de Reims est un pôle sanitaire de référence pour l'ante-région Champagne-Ardenne et au-delà (notamment pour le département de l'Aisne).

Grâce à ses équipes médico-soignantes expertes, il offre des prises en charge de qualité et nécessitant un haut niveau de technicité dans la grande majorité des spécialités médico-chirurgicales et en obstétrique. Le CHU dispose également d'une offre de soins de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, d'une activité de soins médicaux et de réadaptation diversifiée et de plus de 900 places d'hébergement pour personnes âgées.

Acteur clé du territoire, le CHU de Reims est le premier employeur de l'ancienne région Champagne-Ardenne : 7 400 professionnels accueillent chaque année près de 200 000 patients et contribuent à la formation de plus de 2 200 étudiants, que ce soit au sein

de l'Institut régional de formation ou en lien avec les facultés de médecine et maïeutique, d'odontologie et de pharmacie de l'université de Reims Champagne-Ardenne.

L'établissement anime une politique de coopération territoriale ambitieuse autour du Groupement hospitalier universitaire de Champagne et des conventions d'association hospitalo-universitaires signées avec les quatre groupements hospitaliers de territoire voisins, en partenariat avec le centre de lutte contre le cancer, l'Institut Godinot. Ces coopérations se traduisent par la réalisation de consultations dites « avancées », effectuées par des praticiens du CHU dans les établissements publics partenaires, la multiplication des postes médicaux à temps partagé, la création de fédérations médicales inter-hospitalières, la définition de parcours patient coordonnés permettant aux patients de bénéficier des soins adaptés au plus près de leur domicile.



CHANTIER DU NOUVEL HÔPITAL - OCTOBRE 2023

▶ 9 ÉTABLISSEMENTS

DONT 4 EHPAD



Hôpital Sébastopol

Accueille principalement des activités de soins médicaux et de réadaptation.



Clinique de Champagne

Accueille l'activité du groupe audition et un CMP-CATTP de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, mais aussi des associations, des réseaux de santé et des établissements partenaires.



Résidence Marguerite Rousselet



Résidence Wilson



Résidence Roederer



Résidence Roux



Hôpital Robert Debré

Accueille principalement des activités de médecine et de chirurgie dont l'unité de chirurgie ambulatoire. Sur cette partie du site se trouvent également la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent et le pôle de biologie territoriale.



Hôpital d'enfants American memorial hospital

Regroupe les activités de médecine et de chirurgie pédiatriques, dont les urgences pédiatriques.



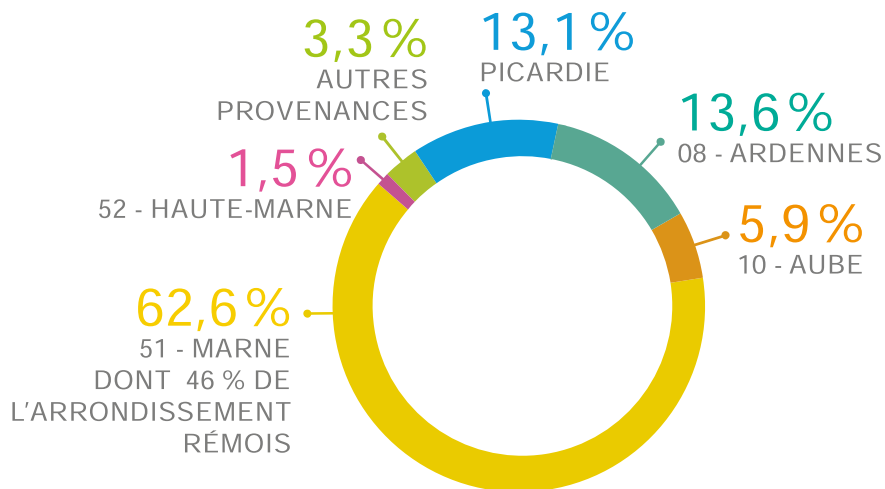
Hôpital Maison Blanche

Accueille principalement des activités de médecine et de chirurgie ainsi que les urgences adultes, la maternité Alix de Champagne, le pôle de médecine bucco-dentaire et la maison médicale de garde.



► **Un établissement
ouvert sur
son territoire**

► ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES

4 GHT LIMITROPHES ASSOCIÉS AU CHU
(CHINA, SAPHIR, CŒUR GRAND EST, AUBE SÉZANNAIS)

114 PRATICIENS DU CHU EXERCENT UNE PARTIE DE LEUR ACTIVITÉ DANS UN ÉTABLISSEMENT DU TERRITOIRE DONT **10** ASSISTANTS À TEMPS PARTAGÉ

10 FÉDÉRATIONS MÉDICALES INTER-HOSPITALIÈRES :

- | | |
|--|------------------------|
| ■ Autonomie santé | ■ Ophtalmologie (2023) |
| ■ Biologie médicale et pathologie | ■ Pédiatrie |
| ■ Chirurgie digestive | ■ Thérapie cellulaire |
| ■ Médecine physique et de réadaptation | ■ Urologie |
| ■ Oto-rhino-laryngologie (ORL) | ■ Néphrologie |

Zoom sur – la FMIH d'ophtalmologie

Lancée début 2023, la Fédération médicale inter-hospitalière (FMIH) d'ophtalmologie a pour principal objectif la mise en place d'une équipe de territoire autour d'un projet coordonné et gradué de prise en charge des patients. Plus précisément, il s'agit de développer l'activité de consultations et de chirurgie ambulatoire (notamment des cataractes)

au sein des établissements du territoire (via la mise à disposition du temps médical nécessaire) et d'orienter l'activité de recours vers le CHU de Reims. Regroupant six établissements (CHU de Reims, GHSA, CH de Châlons, CH d'Épernay, CH de Troyes et CH de St Dizier), cette FMIH a permis le déploiement d'une dizaine de praticiens, dont des internes et des docteurs juniors, sur le territoire sous la coordination du Pr Alexandre Denoyer.



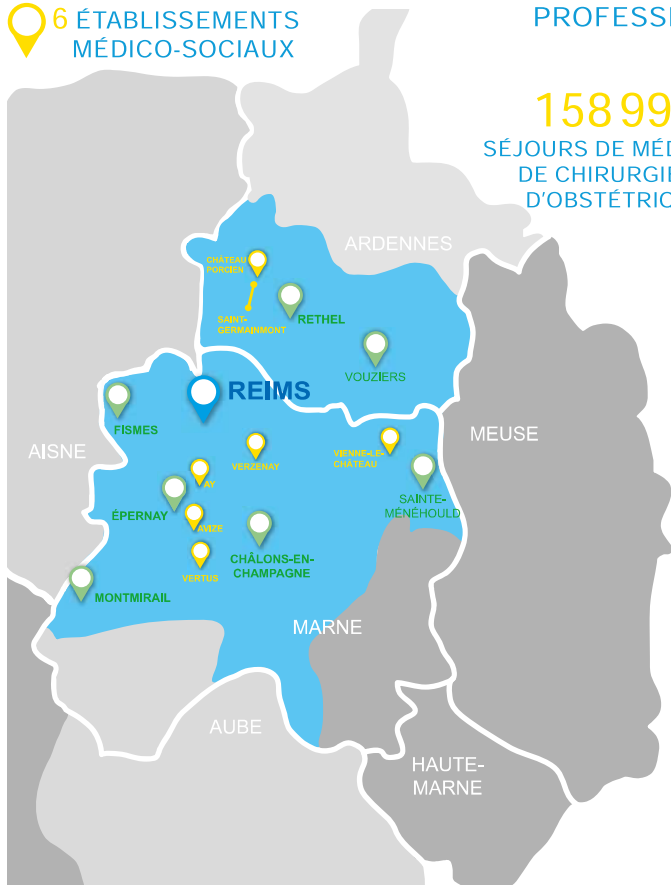
14 ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

8 HÔPITAUX

6 ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

PLUS DE
13 000
PROFESSIONNELS

PRÈS DE
6 000
LITS ET PLACES



158 999
SÉJOURS DE MÉDECINE
DE CHIRURGIE ET
D'OBSTÉTRIQUE

100 PRATICIENS
EXERCENT UNE ACTIVITÉ
PARTAGÉE AU SEIN DU GHT DONT
11 ASSISTANTS À TEMPS PARTAGÉ

114 PRATICIENS
EXERCENT UNE ACTIVITÉ PARTAGÉE
DANS D'AUTRES ÉTABLISSEMENTS
DONT **10** ASSISTANTS À TEMPS PARTAGÉ

182 580
PASSAGES
AUX URGENCES

3 556
NAISSANCES

639 197
CONSULTATIONS

21 045
FILE ACTIVE EN
PSYCHIATRIE

142 037
JOURNÉES D'HOSPITALISATION
EN SSR



► LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

2 889
LITS ET PLACES
D'EHPAD

33
PLACES
D'ACCUEIL DE JOUR

260
PLACES D'USLD

Zoom sur – l'adoption d'un nouveau PMSP

Le Projet médico-soignant partagé (PMSP) 2023-2028 du GHUC décrit l'organisation à venir de neuf filières territoriales de prise en charge des patients. Le périmètre de chaque filière a été défini en s'appuyant sur une pathologie précise (l'accident vasculaire cérébral, par exemple) ou sur un profil patient (patient atteint d'un cancer, personne âgée). Son ambition est de permettre à chaque patient d'accéder, en tout point

du territoire, à une offre de soins de proximité et de qualité, tout en bénéficiant d'une orientation fluide et rapide vers les soins de recours et de référence assurés par le CHU.

Consultez le PMSP 2023-2028 ►



DIRECTIONS COMMUNES

2 DIRECTIONS COMMUNES

2016 Centre hospitalier Auban-Moët d'Epernay
Centre hospitalier de Montmirail
EHPAD Jean Collery d'Ay
EHPAD Augé-Colin d'Avize

2021 Centre hospitalier de Fismes

LIENS AVEC LA MÉDECINE DE VILLE

► LES PARTENAIRES DU CHU DANS LA PRISE EN CHARGE DES SOINS NON PROGRAMMÉS

La maison médicale de garde

6 466 PASSAGES DONT 2 070 PÉDIATRIQUES
+ **22 %** D'AUGMENTATION PAR RAPPORT À 2022

Le centre médical de soins immédiats

Retour en image - La convention avec le CMSI



Sept mois après l'ouverture du Centre médical de soins immédiats (CMSI), le CHU de Reims et le CMSI ont signé une convention de partenariat, en présence d'Hélène Oppetit, directrice générale adjointe du CHU, du Pr Stéphane Gennai, chef du service de médecine d'urgence du CHU et du Dr Alban Caillaud, médecin urgentiste et co-fondateur du CMSI. Ce partenariat vise à améliorer l'orientation des patients vers le CMSI ou le CHU selon leur état de santé, renforçant ainsi la collaboration entre les

professionnels de santé. A l'instar du travail conduit avec la maison médicale de Reims, cette signature marque l'amélioration de la gradation des soins d'urgence et la concrétisation des bonnes relations entre les partenaires au bénéfice des patients du bassin rémois.

► LES ÉQUIPES MOBILES

Zoom sur – Le développement des équipes mobiles du pôle autonomie et santé

Ces équipes mobiles diversifiées proposent des modalités de prises en charge spécialisées des patients et alternatives à l'hospitalisation. Pluriprofessionnelles, ces équipes assurent la coordination avec les multiples

interlocuteurs (DAC, libéraux, prestataires, etc.) et participent à l'orientation dans la filière de soins adaptée au moment de la sortie d'hospitalisation.

Elles permettent également de réduire les ruptures de soins en assurant une continuité d'accompagnement et de prise en charge entre l'hôpital et le domicile ou encore les établissements médico-sociaux.

4 ÉQUIPES MOBILES

EM3R - Équipe mobile de rééducation et de réadaptation du Grand Reims

EMSP - Équipe mobile de soins palliatifs

EMIG - Équipe mobile d'intervention gériatrique

EHR - Équipe handi-relais

4 049 INTERVENTIONS RÉALISÉES
+ **344** PATIENTS PAR RAPPORT À 2022

► LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DU LIEN VILLE-HÔPITAL

La réussite du parcours de soins d'un patient repose sur la communication et la coordination entre les professionnels de santé. Au CHU de Reims, l'établissement utilise Parceo, un service régional de coordination porté par Pulsy. Cette solution numérique assure une communication continue entre les acteurs du

parcours de soins, à l'hôpital comme en ville, via une messagerie instantanée sécurisée. Soutenu par l'Agence régionale de santé Grand Est et la Direction générale de l'offre de soins, Parceo répond à la stratégie nationale « Ma santé 2022 ».

1 650
ACTEURS
DE SANTÉ

utilisent Parceo quotidiennement, facilitant le travail en équipe de soins, l'échange rapide d'informations, et la coordination des situations complexes.

360
PROFESSIONNELS
DU CHU

utilisent Parceo en 2023 pour partager des informations, adapter des traitements et communiquer rapidement avec des acteurs externes.

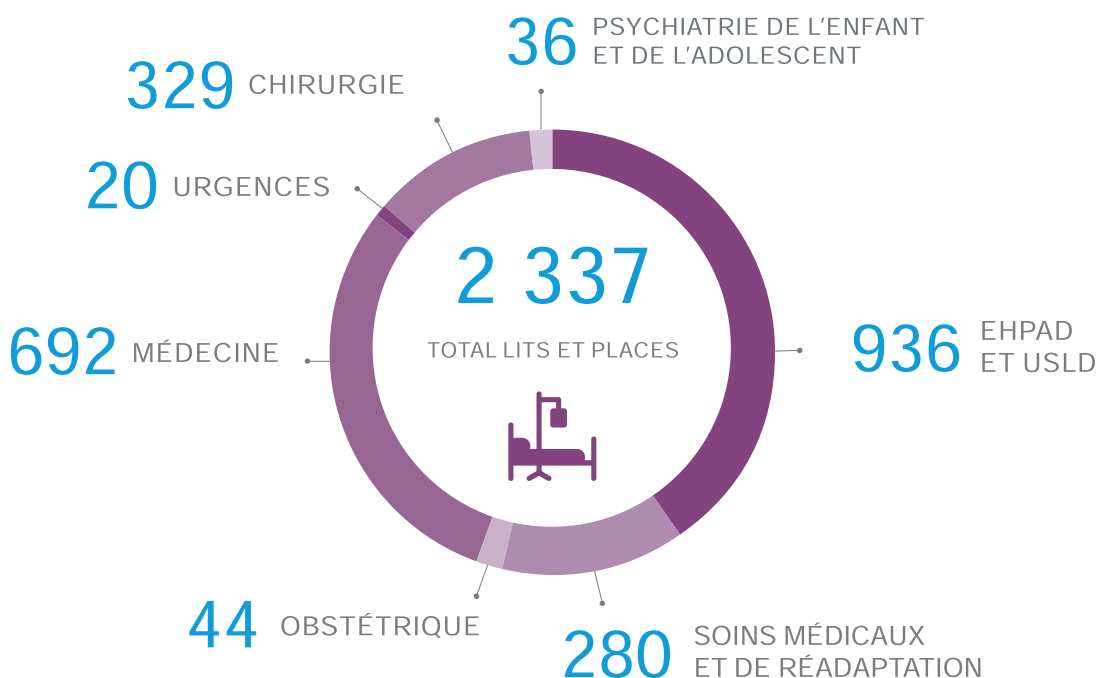


Voir la vidéo de
présentation



► Des activités
au service de
la population

LE NOMBRE DE LITS ET PLACES



LES ACTIVITÉS CLINIQUES



120 875	SÉJOURS EN MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE
462 896	VENUES EN EXTERNE DANS TOUS LES SECTEURS DE L'ÉTABLISSEMENT
4 287	PATIENTS PRIS EN CHARGE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT
3 429	SÉJOURS EN SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

14 248 CHIMIOTHÉRAPIES POUR TUMEUR

6 364 CHIMIOTHÉRAPIES POUR AFFECTATIONS NON TUMORALES

24 039 DIALYSES

781 SÉANCES D'OXYGÉNOTHÉRAPIE HYPERBARE EN CAISSON

330 APHÉRÈSES

1 674 TRANSFUSIONS

LES ACTIVITÉS AMBULATOIRES



46,5%

DES SÉJOURS
DE CHIRURGIE
EN AMBULATOIRE

37,3%

DES SÉJOURS
DE MÉDECINE
EN AMBULATOIRE

LES ACTIVITÉS CHIRURGICALES



28 966

INTERVENTIONS
CHIRURGICALES



306

INTERVENTIONS
AVEC LE ROBOT
CHIRURGICAL



2 273 NAISSANCES

470 INTERRUPTIONS VOLONTAIRES DE GROSSESSE
DONT **225** IVG MÉDICAMENTEUSES

1 681 CONSULTATIONS EFFECTUÉES AU CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE

Retour en image - Une chambre de bébé virtuelle et pédagogique



Dans le cadre du programme «1000 premiers jours» et de la démarche de maternité éco-responsable, les professionnels ont élaboré une chambre virtuelle de nouveau-né. Les futurs parents qui la parcourent y retrouvent tous les conseils pour accueillir leur enfant dans le meilleur environnement pour sa santé et sa sécurité. Disponible sur le site internet du CHU, perturbateurs endocriniens, sources de pollution de l'air et objets dangereux y sont scrupuleusement scrutés. Elle sert également de support lors des séances de préparation à la naissance et à la parentalité.

► ASSISTANCE MÉDICALE À LA PROCRÉATION

1 919 CONSULTATIONS AU CECOS (CENTRE D'ÉTUDE ET DE CONSERVATION DES ŒUFS ET DU SPERME)

178 COUPLES OU FEMMES
ACCUEILLIS

403 PONCTIONS
D'OVOCYTES

LA CANCÉROLOGIE

► ACTIVITÉ CLINIQUE

12,9% DES SÉJOURS (HORS
SÉANCES) EN LIEN
AVEC UN CANCER

14 248 SÉANCES DE
CHIMIOTHÉRAPIE
POUR CANCER

1 349 SÉJOURS DE CHIRURGIE
POUR CANCER

34 136 CHIMIOTHÉRAPIES
PRÉPARÉES
PAR LA PHARMACIE

6 935 ACTES DE BIOLOGIE
MOLÉCULAIRE POUR
CANCER

► RÉUNIONS DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRES

13 RCP PILOTÉES PAR LE CHU

390 RÉUNIONS

9 186 DOSSIERS DISCUTÉS

► RECHERCHE CLINIQUE

64 ÉTUDES CLINIQUES

372 PATIENTS INCLUS

LES PRÉLÈVEMENTS MULTI-ORGANES ET LES GREFFES

► DONS D'ORGANES ET DE TISSUS

63
DONNEURS RECENSÉS

28
DONNEURS PRÉLEVÉS
D'AU MOINS UN ORGANE

► GREFFES



124
GREFFES
DE CORNÉES



70
GREFFES
RÉNALES
dont **10** à partir
de donneurs vivants

Retour en image - Le street-art pour sensibiliser au don



L'association Le Mur de Reims et le CHU ont travaillé ensemble à la création d'une fresque éphémère en hommage aux donneurs d'organes et à leurs familles. La street artiste alsacienne Williann a été sollicitée pour réaliser l'œuvre sur le Mur situé en plein cœur de la ville. L'objectif de la démarche artistique était de libérer la parole autour du don d'organes

LES MALADIES RARES



3

CENTRES DE
RÉFÉRENCE

- **CLAD-EST** : ANOMALIES DU DÉVELOPPEMENT ET SYNDRÔMES MALFORMATIFS DE L'EST
- **MALIBUL** : MALADIES BULLEUSES AUTO-IMMUNES
- MALADIES NEUROMUSCULAIRES NORD EST/ ILE DE FRANCE



48

CENTRES DE
COMPÉTENCES

Zoom sur – Cinq nouveaux centres de compétences labellisés

L'arrêté des ministères de la Santé et de la prévention et de l'Enseignement supérieur et de la recherche du 26 décembre 2023, portant sur la labellisation des réseaux des centres de référence prenant en charge les maladies rares, mentionne entre autres les cinq nouveaux centres de compétence du CHU :

- Syndromes de Prader Willi et obésités rares pédiatriques - Dr Alexandre Lourdelle, endocrinologie diabétologie pédiatrique.

- Maladies rares des voies urinaires (MARVU) – Pr Marie-Laurence Poli-Merol, chirurgie pédiatrique.
- Affections rares en génétique ophtalmologique (CARGO) – Pr Carl Arndt, ophtalmologie.
- Kératopathies rares (CRNK) – Pr Alexandre Denoyer, ophtalmologie.
- Anomalies vasculaires neurologiques et crâniocervicales (AVANCE) – Pr Laurent Pierrot, neuroradiologie.

LES URGENCES

► PASSAGES AUX URGENCES

53 274	ADULTES
28 789	PÉDIATRIQUES
13 664	BUCCO-DENTAIRES
7 599	OPHTALMOLOGIQUES
3 595	GYNÉCOLOGIQUES



Zoom sur – La création de l'UPUM

L'Unité post urgences médicales (UPUM) a été inaugurée le 23 décembre 2023 en présence d'Arnaud Robinet, président du conseil de surveillance du CHU de Reims et président de la Fédération hospitalière de France (FHF) ainsi que de l'Agence régionale de santé Grand Est représentée par Virginie Cayré, directrice générale et le Dr Sandrine Segovia-Kueny, déléguée territoriale de la Marne.

Sous la responsabilité médicale du Dr Michael Hoang et encadrée par Odile Dethorey, l'unité vise à fluidifier

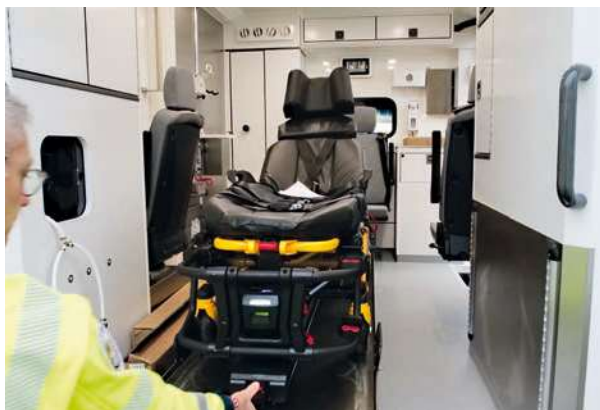
les hospitalisations non programmées de patients en aval et à réduire les tensions au service d'accueil des urgences adultes. D'un capacitaire de 12 lits, elle accueille des patients de moins de 75 ans nécessitant une surveillance de moins de cinq jours. Elle vient compléter l'offre de l'unité post-urgences gériatriques. Cette ouverture s'inscrit dans la continuité des actions portées par la « Commission parcours patients » de la CME pour fluidifier les parcours patients (mise en place de protocoles pour les hospitalisations inadaptées, amélioration de la gestion des lits, annuelle intra CHU...).

► CENTRE 15 / SAMU / SMUR

39 minutes

C'est le temps de montage record de l'unité sanitaire mobile par les équipes d'ambulanciers(ères)

En novembre 2020, alors que le Grand Est est fortement touché par la pandémie de COVID-19, la région adopte un plan d'urgence de dix-sept mesures, dont l'une d'elle sera de doter chaque CHU du territoire d'une unité sanitaire mobile (USM). Trois USM sont alors financées par la région Grand Est via le Fonds européen de développement régional de l'Union européenne (FEDER) pour le CHU de Reims et les CHRU de Nancy et Strasbourg. Ce véhicule d'urgence permet de répondre aux situations sanitaires exceptionnelles et contient l'ensemble du matériel nécessaire au déploiement d'un hôpital de campagne autonome pouvant accueillir jusqu'à dix patients.



251 389	APPELS AU CENTRE 15
3 124	SORTIES SMUR TERRESTRES
330	TRANSPORTS HÉLIPORTÉS DU SMUR
117 920	DOSSIERS DE RÉGULATION
492	INTERVENTIONS DU SMUR NÉONATAL

LE PÔLE DE MÉDECINE BUCCO-DENTAIRE

80 FAUTEUILS

1 493 INTERVENTIONS CHIRURGICALES

28 175 CONSULTATIONS

52 183 VENUES EN EXTERNE

2 153 PATIENTS VUS PAR L'ÉQUIPE MOBILE DE MÉDECINE BUCCO-DENTAIRE

Zoom sur – L'équipe mobile lauréate !

L'équipe mobile de médecine bucco-dentaire s'est vu attribuer le Grand prix «vers un hôpital Alzheimer Friendly» à l'occasion du salon Santexpo. En partenariat avec la Fondation Médéric Alzheimer, la Fédération hospitalière de France (FHF) récompense, à travers ce prix, des pratiques innovantes permettant un meilleur accueil des personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer en milieu hospitalier. Depuis sa mise en place en 2020, ce sont plus de 3000 résidents des EHPAD du territoire vivant avec des troubles cognitifs qui ont bénéficié du cabinet dentaire mobile. L'équipe assure également des formations courtes et ciblées aux professionnels pour la prévention et la dispensation de soins bucco-dentaires de base.



LES ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



4 IRM

1 ROBOT CHIRURGICAL

4 SCANNERS

1 O-ARM

1 EOS Système d'imagerie médicale à faibles émissions de rayons X

1 TEP SCAN Tomographe à émission de position (en commun avec l'Institut Godinot)

1 SALLE HYBRIDE

LES ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES

► BIOLOGIE

4 126 416

EXAMENS RÉALISÉS
PAR LA BIOLOGIE MÉDICALE

198 989

ACTES PRODUITS
PAR LA PATHOLOGIE

Zoom sur – Le dépistage néonatal de la drépanocytose

La drépanocytose est une maladie héréditaire du sang liée à une anomalie de la structure de l'hémoglobine. Elle est due à la production d'une hémoglobine anormale, hémoglobine S, qui provoque une déformation des globules rouges qui deviennent fragiles et rigides. L'objectif principal du dépistage néonatal de la drépanocytose est de repérer les formes majeures de la drépanocytose pour instaurer une prise en charge appropriée dès l'âge de 2 ou 3 mois.

En France, son dépistage est actuellement réalisé de manière ciblée, chez les nouveau-nés dont les parents ont des origines à risque (origine africaine, antillaise et sud du continent indien). Cinq centres en France, dont le service de biochimie du CHU de Reims pour la région Grand Est (environ 22000 dépistages par an), assurent la réalisation de ce dépistage. La Haute autorité de santé recommande la généralisation de ce dépistage à l'ensemble des enfants avant la fin d'année 2024 (soit 55 000 par an pour notre région).

► ACTES D'IMAGERIE

43 093

SCANNERS

17 917

IRM
DONT 3 319
IRM PÉDIATRIQUE

125 959

RADIOLOGIE
CONVENTIONNELLE

Zoom sur – E-mage, une plateforme mutualisée, au service du lien ville-hôpital

Scanners, scintigraphies, IRM, échographies, radiographies... et comptes rendus associés, e-mage est le service régional sécurisé de partage d'imagerie médicale. Afin de favoriser le lien ville-hôpital, c'est en mars 2023 que le CHU a adhéré à la plateforme proposée par Pulsy, le groupement régional d'appui au développement de la e-santé. Hospitaliers ou libéraux, les professionnels de santé du Grand Est ont accès à tous les examens d'imagerie en haute définition permettant une interprétation dans les meilleures conditions. Pour les patients, plus de risque d'égarer les résultats ou de les oublier. En rendant possible la consultation d'examens antérieurs réalisés sur diverses structures, e-mage évite au patient la redondance d'examens et réduit ainsi son exposition aux rayons X.



IRM PÉDIATRIQUE

34 327

PRÉPARATIONS DE CHIMIOTHÉRAPIES
ANTICANCÉREUSES

4 720

PRÉPARATIONS DE NUTRITION
PARENTÉRALE



15878

LIGNES DE DISPENSATIONS
DE MÉDICAMENTS EN RÉTROCESSION

1 263

DISPENSATIONS DE MÉDICAMENTS EXPÉRIMENTAUX
POUR 90 ESSAIS CLINIQUES

CYCLES DE STÉRILISATION DES DISPOSITIFS MÉDICAUX
POUR UN VOLUME DE 16 MILLIONS D'UNITÉS D'ŒUVRE

7 247



Zoom sur – L'automatisation de la délivrance et du stockage des médicaments

En 2023, le pôle pharmacie-pharmacovigilance s'est engagé dans un processus de modernisation en automatisant la délivrance et le stockage des médicaments.

Le projet d'automatisation se décline autour de trois volets :

■ Volet 1 : la mise en place d'armoires sécurisées dans certains services de soins critiques et blocs opératoires. Les armoires à pharmacie « classiques » de ces services ont été remplacées par des armoires informatisées qui permettent un stockage et une gestion sécurisés des médicaments. Ces armoires sont connectées au système d'information de la pharmacie et leur réapprovisionnement est assuré par les préparateurs en pharmacie. Le déploiement va se

poursuivre dans les prochaines années pour d'autres services de soins intensifs.

■ Volet 2 : l'installation d'un robot de délivrance globale. Au sein de la pharmacie, les étagères de stockage de médicaments ont été remplacées par trois modules de robot qui aident à la préparation des médicaments (dotations et prescriptions nominatives) à destination des services de soins. Ce robot permet également de sécuriser et d'optimiser le stockage ainsi que la gestion des médicaments.

■ Volet 3 : le pôle pharmacie envisage d'acquérir des automates de dispensation nominative de médicaments, afin d'aider à la préparation des piluliers pour des services de moyen et long séjour comme par exemple le SSR ou les EHPAD.

Ce projet permet de redonner du temps aux soignants, de sécuriser le stockage et la distribution des médicaments en diminuant les risques d'erreurs et d'optimiser la gestion des stocks de médicaments.

LES ACTIONS DE PRÉVENTION

► ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

32 PROGRAMMES D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

CRÉÉS EN 2023 :

- **Déficits immunitaires**
Dr Paola MARIANETTI-GUINGEL, Médecine interne
- **Maladies inflammatoires chroniques de l'intestin en pédiatrie**
Pr Michel ABELY, Gastropédiatrie

1 437 PATIENTS SUIVIS

- **VAM**Ostéoporose
Aline BRIQUELER, Rhumatologie
- **Vivre avec ma greffe de rein**
Dr Charlotte COLOSIO, Néphrologie
- **Vivre avec ma dialyse au quotidien**
Dr Antoine BRACONNIER, Néphrologie

Zoom sur – La journée ETP

Le 26 septembre 2023, le CHU de Reims a organisé un événement pour présenter ses programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP).

L'ETP vise à aider les patients atteints de maladies chroniques à acquérir et maintenir les compétences nécessaires pour mieux gérer leur condition.

Ces programmes, dispensés par une équipe multidisciplinaire incluant des médecins, infirmiers, pharmaciens, kinésithérapeutes, psychologues, assistants sociaux, éducateurs sportifs, parents et patients ressources, proposent des entretiens individuels et collectifs, un soutien psychosocial, ainsi que divers ateliers. L'objectif est de sensibiliser, informer et

soulager les patients face à leur maladie, contribuant ainsi à une meilleure compréhension de la maladie et du traitement pour une amélioration de la qualité de vie.



► MAISON DE LA SANTÉ

à destination des personnes atteintes de cancer et maladies cardio-vasculaires

SOPHROLOGIE



35 ATELIERS

170 PARTICIPANTS

CUISINE



13 ATELIERS

37 PARTICIPANTS

MÉDITATION



68 ATELIERS

260 PARTICIPANTS

SOCIO-ESTHÉTIQUE



237

PRISES EN CHARGE

ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE



110 SÉANCES

270 PARTICIPANTS



► LIEU DE SANTÉ SANS TABAC

Zoom sur – Le CHU lauréat de l'appel à projets

Dans le prolongement de la dynamique lancée en 2022 avec la création du comité de pilotage Lieu de santé sans tabac (LLST), le CHU a été lauréat d'un appel à projets 2023-2025 financé par le Fonds d'intervention régional (FIR).

Cet appel à projets facilitera la réalisation de trois objectifs principaux :

- **accentuer et cibler** la communication relative à la démarche LSST,
- **améliorer** la formation des professionnels en la matière,
- **aménager** les espaces et locaux du CHU.

LES ACTIONS DE SENSIBILISATION

79 FORMATIONS EFFECTUÉES AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Journée nationale des infirmières en tabacologie et addictologie

81 PARTICIPANTS
3 INTERVENANTS PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU CHU

► JOURNÉES DE PRÉVENTION EN SANTÉ



47 PARTICIPATIONS AUX JOURNÉES DE PRÉVENTION LOCALES, NATIONALES OU MONDIALES

DONT :

- 31** ÉVÉNEMENTS (STANDS, DÉPISTAGES, ATELIERS...)
- 16** CAMPAGNES DIGITALES ET/OU PRESSE

Retour en image - La journée mondiale du diabète



Pour cette nouvelle édition de la journée mondiale du diabète, le service d'endocrinologie a organisé une journée ouverte sur la ville, rythmée autour de deux temps forts :

- Des ateliers « Bien vivre avec son diabète » à la maison de quartier Cernay-Europe, abordant des sujets tels que le dépistage glycémique, la gestion des hypo/hyperglycémies, et des informations sociales, avec la participation de la Caisse primaire d'assurance maladie et de l'association marnaise des diabétiques.

- En soirée, un slam intergénérationnel soignants-soignés s'est tenu à la maison communale du Chemin Vert, avec des représentations de slam par des personnes diabétiques et des soignants, accompagnées par les « Ateliers SLAM » de Reims. Un moment artistique pour sensibiliser et partager autrement autour des conseils pour mieux vivre avec le diabète.

► RÉFÉRENTS HANDICAP

4 RÉFÉRENTS HANDICAP NOMMÉS

- **Dr Véronique BOMBART**
Praticien hospitalier, médecine
physique et réadaptation
- **Céline CANLERS**
Aide médico-psychologique
Équipe handi relais
- **Virginie BEURDIN**
Infirmière
Équipe handi relais
- **Amandine LEICK**
Infirmière
SSR pédiatrique

► L'ÉQUIPE HANDI RELAIS



333

ÉTUDIANTS FORMÉS

tous profils confondus (étudiants en médecine, internes,
aides-soignants, etc)



137

PATIENTS ACCOMPAGNÉS

SOIT 288 ENTRETIENS

L'équipe handi relais a pour mission d'améliorer la qualité de l'accueil des personnes en situation de handicap au CHU de Reims et de faciliter les échanges patient, aidant, soignant.

Dans le cadre de la charte Romain Jacob, signée par le CHU en 2016, l'équipe handi relais a pour vocation de :

- **Valoriser l'accompagnement** de la personne en situation de handicap
- **Organiser l'accès aux soins** et à la prévention, adapter l'hospitalisation et/ou la consultation
- **Favoriser la place de l'aidant** auprès des soignants
- **Soutenir les équipes** dans les difficultés matérielles, techniques, relationnelles, éthiques
- **Aider à l'harmonisation des pratiques** en lien avec les aidants, institutions médico-sociales, soignants.



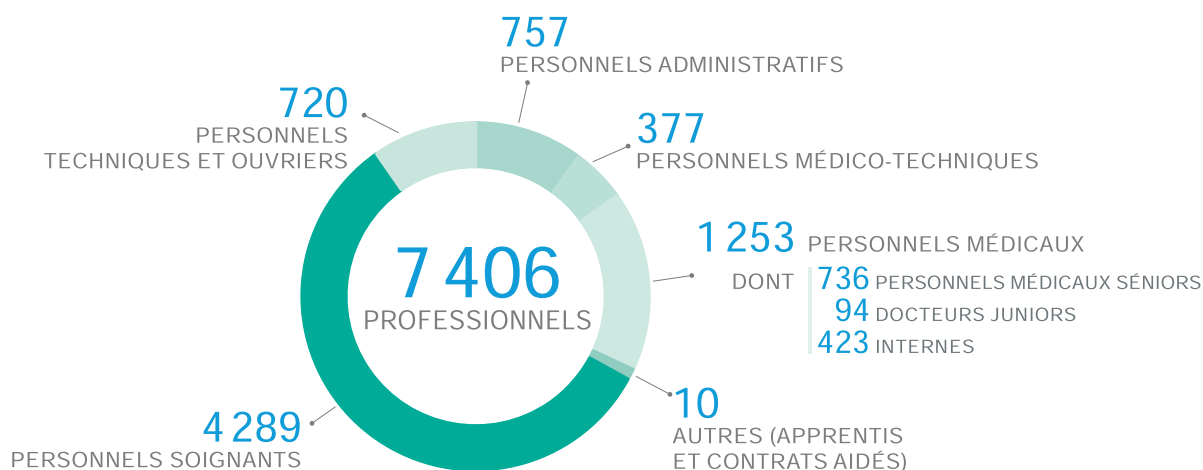
VOIR LA VIDÉO
DE PRÉSENTATION



A healthcare professional wearing a white protective suit, a hairnet, safety glasses, and a white FFP2 NR D Type SR respirator mask. They are holding a clear plastic container. The background is a clinical setting with a metal frame visible. The image has a teal overlay with several semi-transparent circles.

► Des professionnels engagés au quotidien

LES PROFESSIONNELS



RÉPARTITION FEMMES/HOMMES **5 675 ♀ | 1 731 ♂**

LA FORMATION



1 034 EXTERNES

- 676 EN MÉDECINE
- 243 EN ODONTOLOGIE
- 69 EN PHARMACIE
- 46 EN MAÏEUTIQUE



**INSTITUT RÉGIONAL
DE FORMATION**

1 156 ÉTUDIANTS

12 INSTITUTS ET ÉCOLES

1 CENTRE DE SIMULATION

Retour en image - La remise des diplômes de l'IFSI

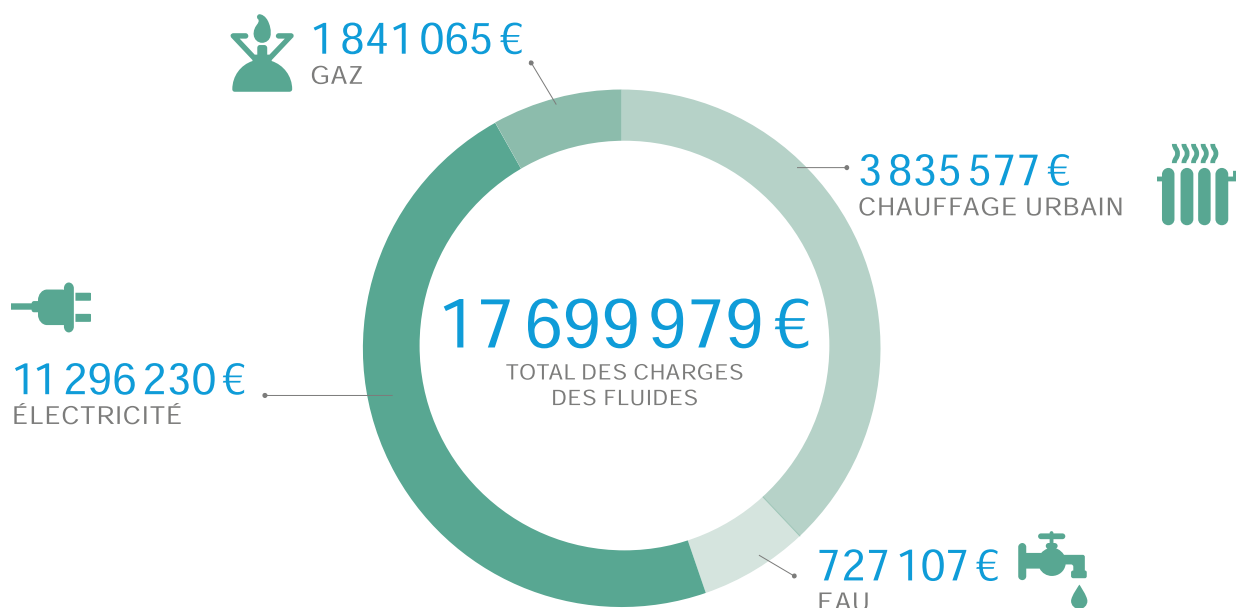


La cérémonie de remise des diplômes des étudiants en soins infirmiers de l'Institut de formation du CHU s'est déroulée le jeudi 20 juillet dans le prestigieux salon de l'hôtel de ville de Reims, en présence de Laetitia Micaelli-Flender, Arnaud Robinet, Pr Bach-Nga Pham et Caroline Joly. Les diplômés vont entamer une carrière dédiée aux soins et au bien-être des patients. Ils seront des acteurs indispensables de notre hôpital et du système de santé, cette cérémonie aura été l'occasion de mettre à l'honneur leur engagement.

► SERVICES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

LES SERVICES LOGISTIQUES

► CONSOMMATION EN ÉNERGIE ET EN EAU



► TRANSPORTS

24 306
TRANSPORTS SANITAIRES
RÉGULÉS PAR
LE SERVICE AMBULANCE

159
VÉHICULES
DU PARC

717 079 KM
PARCOURS PAR
LES VÉHICULES
DU CHU

► DÉCHETS



3 185 TONNES
DE DÉCHETS COLLECTÉS



428 TONNES
DE DASRI* COLLECTÉS

*déchets d'activités de soins
à risques infectieux

**DÉCHETS
VALORISÉS**

110 TONNES
DE CARTON

5 564
PALETTES

58 TONNES
DE FERRAILLE

► LOGISTIQUE



3940 TONNES
DE LINGE TRAITÉES



2324542
REPAS SERVIS

LES SERVICES TECHNIQUES

► INTERVENTIONS DE MAINTENANCE



15 748 INTERVENTIONS SUR ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX
27 641 INTERVENTIONS DE MAINTENANCE SOIT **173/JOUR**

► TRAVAUX



120 OPÉRATIONS DE TRAVAUX POUR TOUT LE CHU



► ACHATS



309 789 710 € ACHATS RÉALISÉS PAR LES MEMBRES DU GHUC DANS
LE CADRE DE LA FONCTION ACHAT MUTUALISÉE



20% D'ACHATS RÉALISÉS
AUPRÈS D'ENTREPRISES CHAMPARDENAISES

► SÛRETÉ



33 PROFESSIONNELLS
DONT 1 AGENT 100 % DÉDIÉ
AU SERVICE DES URGENCES ADULTES

2 520 INTERVENTIONS

186 SIGNALEMENTS DE VIOLENCE

► STANDARD



479 900 APPELS REÇUS

► SÉCURITÉ INCENDIE



35 PROFESSIONNELLS

2 497 PROFESSIONNELLS DU CHU FORMÉS EN 2023

LE CHIFFRE

2 352

BADGES
D'IDENTIFICATION
DES AGENTS
DÉPLOYÉS LORS
DE LA PHASE DE
LANCEMENT



Initié dans le cadre de l'ouverture du Nouvel hôpital, un badge d'accès et d'identification des agents (BAIA) a été déployé progressivement afin de renforcer la sécurité au sein du CHU et de simplifier l'accès à un certain nombre de fonctionnalités. Cette carte professionnelle multi-usages est destinée à l'ensemble des professionnels et étudiants et s'appuie sur les cartes délivrées par l'Agence du numérique en santé.

Elle permet l'accès aux locaux et aux parkings, l'accès aux postes de travail équipés de lecteur et aux applications du système d'information, l'accès à tout système nécessitant une authentification et une traçabilité de celle-ci (distributeurs automatiques de vêtements, vestiaires, imprimantes, etc) et le paiement au self. La fin du déploiement est prévue fin 2024.

► SERVICES NUMÉRIQUES

► APPLICATIFS

390 LOGICIELS EN UTILISATION

109 PROJETS EN COURS

> 850 000

MESSAGES D'ÉCHANGE
ENTRE LOGICIELS/JOUR

► PARC D'ÉQUIPEMENTS

87 SYSTÈMES DE
VISIOCONFÉRENCE

700 ORDINATEURS PORTABLES

1400 SERVEURS

9 370 ORDINATEURS FIXES

2 DATA CENTER

► CENTRE DE SERVICES UTILISATEURS

25 798 APPELS PRIS

56 300 TICKETS TRAITÉS

1 090 PERSONNES FORMÉES

► MONDOSSIERPATIENT (PORTAIL PATIENT)

45 026 PATIENTS INSCRITS

16 048 DEMANDES
DE RENDEZ-VOUS

523 205 COMPTES-RENDUS
TRANSMIS AUX PATIENTS

848 RENDEZ-VOUS PRIS
EN LIGNE

1 711 519 DOCUMENTS ENVOYÉS SUR LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ :
MON ESPACE SANTÉ (Imagerie - Easily - Laboratoires)

Zoom sur – Le e-consentement et e-signature, un virage numérique réussi

Dans le cadre du schéma directeur du système d'information, un axe est consacré au déploiement d'outils qui permettent de redonner du temps aux soignants et de fluidifier les parcours patients. C'est dans ce contexte qu'on été déployé la e-signature,

pour recueillir la signature des patients pour l'inventaire de leurs effets personnels, et le e-consentement, pour recueillir la signature à distance, comme des autorisations de soins sur mineur par exemple. Ces tâches auparavant chronophages et sources d'erreurs deviennent, avec la digitalisation, plus fluides, plus fiables et en adéquation avec la stratégie zéro papier de la direction des services numériques.

► BUREAU DES ENTRÉES (BDE)

251 191

PRÉADMISSIONS RÉALISÉES

41 % pour les consultations externes

62 % pour les hospitalisations



59 PROFESSIONNELS
AU SERVICE DU PATIENT



-10 MINUTES
DE TEMPS D'ATTENTE

Zoom sur – Reims, 1^{er} CHU de France à entrer dans le dispositif ROC

Le dispositif ROC (Remboursement des organismes complémentaires) vise à accompagner les établissements de santé dans la sécurisation de leurs recettes et dans la diminution de la charge administrative des personnels et des patients. Grâce à l'implication des différentes équipes, notre établissement est le 1^{er} CHU de France à entrer dans le cercle de confiance ROC.

Par ailleurs, le raccordement de l'ensemble du GHT a été salué par l'opérateur national du déploiement. Cette entrée dans le dispositif permet la consultation automatique des droits assurance maladie complémentaire (AMC) des patients, la simplification du circuit de facturation, le recouvrement plus rapide et aussi la mise en place du tiers payant pour les AMC intégrées à ROC. Des effets significatifs sur le circuit de facturation se font déjà ressentir avec un taux de rejet des factures de 0.1 %.

► FINANCES

► BUDGET D'EXPLOITATION



692 192 935 €

DÉPENSES DU BUDGET PRINCIPAL

681 378 390 €

RECETTES DU BUDGET PRINCIPAL

- 10 814 545 €

RÉSULTAT

► INVESTISSEMENTS

87 325 905 €

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT DONT

NUMÉRIQUES

9 626 157 €

ÉQUIPEMENTS

16 328 031 €

DONT

Équipements médicaux
11 396 357 €

Équipements non médicaux
4 931 674 €

TRAVAUX

61 371 717 €

► COMMUNICATION

RÉSEAUX SOCIAUX

5 PROFILS ACTIFS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



13 500
ABONNÉS



15 000
ABONNÉS



8 601
ABONNÉS



2 243
ABONNÉS



PROFIL CRÉÉ EN
DÉCEMBRE 2023

AU CUMUL DE TOUS LES PROFILS

31 846 ABONNÉS

673 PUBLICATIONS

3 883 544 VUES DES
PUBLICATIONS

VIDÉO



55

VIDÉOS RÉALISÉES
EN INTERNE



17 107
VUES



PRESSE

1 600

RETOMBÉES PRESSE
(hors communication
de crise)



Journée nationale de réflexion sur le don
d'organes et la greffe, le 22 juin 2023



Diffusion du 22 juin 2023

À retrouver dans l'émission



CÔTE EXPERTS EN NORMANDIE
France Bleu Normandie (Calvados - Orne)

1

DÉLOCALISATION :
LA MATINALE DE
CHAMPAGNE FM



GRAPHISME



339
MAQUETTES



1 891 211
IMPRESSIONS À
LA REPROGRAPHIE

A close-up photograph of a scientist wearing a white lab coat and a white hairnet. The scientist is using a yellow pipette to transfer a liquid from a small vial into a multi-well plate. The plate is held by another person's hand. The background is slightly blurred, showing more of the lab environment. The entire image has a light purple overlay.

► Recherche et innovation

► RECHERCHE ET INNOVATION

LA RECHERCHE MÉDICALE

165	PROGRAMMES HOSPITALIERS DE RECHERCHE CLINIQUE	69	PROFESSIONNELS EN APPUI À LA RECHERCHE
551	PROTOCOLES DE RECHERCHE EN COURS	272	PUBLIANTS
3745	PATIENTS INCLUS DANS DES ESSAIS	2	UNITÉS INSERM
		1	UNITÉ CNRS

Zoom sur – Le rapport HCERES

Dans son rapport publié en novembre 2023, le Haut conseil de la recherche et de l'enseignement supérieur (Hcéres) évalue positivement la stratégie de l'activité de recherche de notre établissement.

Le rapport souligne notamment que le CHU fait partie du Groupement interrégional de recherche clinique et d'innovation (GIRCI) Grand Est et participe aux projets universitaires structurant la région.

La définition de trois grandes thématiques de recherche, en lien étroit avec l'université de Reims Champagne-Ardenne, a également été saluée :

- **Axe 1** : Nouvelles approches physiopathologiques diagnostiques et thérapeutiques des cancers, porté par le Pr Olivier BOUCHE
- **Axe 2** : Recherche en pathologie inflammatoire (rEPAIRE), porté par le Pr Thomas GUILLARD
- **Axe 3** : Vieillesse et fragilité, porté par les Pr Abd-El-Rachid MAHMOUDI et Pr Jean-Luc NOVELLA

LE CHIFFRE

2ème

UNITÉ MIXTE
DE RECHERCHE
À L'INSERM

L'équipe UMR-S 1320 (CardioVir) regroupe des hospitalo-universitaires, des praticiens hospitaliers du CHU de Reims (virologie médicale, anatomopathologie, cardiologie et maladies infectieuses) ainsi que de jeunes chercheurs (post-doctorants et doctorants) accompagnés d'un technicien de recherche et d'un chercheur. Sous la direction du Pr Laurent Andreoletti, elle constitue depuis 2023 la seconde unité labellisée du site rémois de l'Inserm. L'équipe « Infections cardiovasculaires virales et inflammation en pathologie humaine » étudie les mécanismes viraux et immunologiques impliqués dans les infections virales aiguës et persistantes cardiaques par les entérovirus (EVs) et par le SARS-CoV-2 (Virus à ARN+).

► DES NOUVEAUX PROJETS :

- Financement de 4 nouveaux projets paramédicaux dont 2 suite à l'appel d'offres locaux et 2 à l'appel à projets de recherche en soins interrégional
- 1 lettre d'intention présélectionnée dans le cadre du programme hospitalier de recherche infirmière et paramédicale en cours

► DES PROJETS EN COURS :

- Démarches réglementaires et préparations à la mise en place des projets :
 - > INSTALLPA : installation du patient alité, représentations et pratiques soignantes
 - > GEROdonto3D : évaluation de la concordance entre une consultation par un infirmier avec acquisition d'une empreinte intraorale tridimensionnelle réalisée grâce à une caméra intra-orale 3D et la consultation standard par un chirurgien-dentiste, chez les sujets âgés institutionnalisés
- Poursuite de l'étude soins socio-esthétiques et QDV : influence des soins socio-esthétiques sur la qualité de vie des patients en hémodialyse
- Finalisation des études :
 - > AnxAroma : impact de la diffusion d'huiles essentielles sur le niveau d'anxiété ressentie lors de la première toilette réalisée chez les patients atteints de pathologie neuro-vasculaire d'apparition brutale
 - > MusicAnx-SSPI : impact de l'écoute musicale sur l'anxiété post-opératoire en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI) après une rachianesthésie

► ANIMATION DE LA RECHERCHE

- 1^{er} café lecture
- Sensibilisation à la recherche bibliographique auprès des infirmiers en pratique avancée
- Mise en place de la formation sensibilisation de l'encadrement à une démarche de recherche en soins
- Partage d'expériences au sein de nombreuses instances locales, interrégionales et nationales (Girci Est, Commission nationale des coordonnateurs paramédicaux de la recherche...).





1

INSTITUT DE L'INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE EN SANTÉ

EN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ
REIMS CHAMPAGNE-ARDENNE



19 PROJETS EN COURS

5 APPELS À PROJETS LAURÉATS

8 RÉPONSES À DES APPELS
À PROJET

5 LAURÉATS DE L'APPEL
À PROJETS LANCÉ PAR L'IIAS

Zoom sur – Le projet ConcillA

Ce projet repose sur la priorisation intelligente des conciliations des traitements médicamenteux à l'admission par Machine Learning. En effet, les erreurs médicamenteuses peuvent survenir tout au long du parcours de soins du patient et exposent le patient à la survenue d'événements indésirables parfois graves. La conciliation des traitements médicamenteux à l'admission (CTM) est une activité de pharmacie clinique visant à intercepter et à corriger les erreurs médicamenteuses. Cependant, la CTM est une activité

chronophage, facteur limitant sa réalisation chez tous les patients. Sans outil d'aide à la décision à l'appui, elle ne peut être réalisée qu'aléatoirement et pour un nombre de patients très limité. Afin de rendre cette pratique plus efficiente, l'IIAS a travaillé conjointement avec le pôle pharmacie du CHU de Reims, sur le projet ConcillA, avec pour objectif de développer un outil basé sur l'intelligence artificielle capable de proposer une priorisation des CTM en fonction des patients les plus à risques de présenter une erreur médicamenteuse.

► RETOURS EN IMAGES SUR LES ÉVÉNEMENTS 2023

Eden4health : Premier appel à projet remporté
par un consortium porté par le GGEST



La visite de la délégation
japonaise de Nagoya

2^{ème} conférence de l'intelligence artificielle
et néphrologie à Paris



A green bicycle is the background of the slide. It has a green frame, a green front fender, and a green rear fender. Both fenders feature the 'Zébullo' logo in white. The logo consists of the word 'Zébullo' followed by a circular icon containing a stylized 'C' shape. The bicycle is parked on a light-colored surface. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter. Several decorative white shapes are present: a large circle on the left, and several vertical ovals of varying heights across the lower half of the slide.

► Responsabilité sociétale et environnementale

► TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Déterminé dans son projet d'établissement 2021-2025 à « intégrer le développement durable dans ses pratiques », le CHU de Reims a souhaité renforcer son engagement grâce à la création d'un COPIL consacré à la transition écologique en 2023, dont la composition reflète la diversité des métiers de l'établissement.

ÉCOCONCEPTION DES SOINS

Zoom sur – La maternité écoresponsable

La maternité du Centre hospitalier universitaire de Reims a obtenu le niveau **du label « très haute Qualité sanitaire, sociale et environnementale »**. Ce label qualité passe en revue les champs économique, social, environnemental et sociétal des établissements qui le sollicitent. Une reconnaissance qui renforce notre engagement envers l'amélioration continue et le bien-être des parents et de leurs enfants. Cette réussite collective vient concrétiser les efforts réalisés par le CHU et plus particulièrement par la maternité, engagée dans cette démarche depuis plusieurs années.

Quelques exemples de réalisations :

- **Formalisation de nouveaux protocoles de soins** plus respectueux de l'environnement et des professionnels (exemple : soins de cordon, ECBU)
- **Recyclage de 31 000 nourettes** ■ **Réduction de 19 300 bouteilles plastiques/an**
- **Consommation de Biseptine divisée par 4** entre 2022 et 2023
- **53 agents** formés à la **santé environnementale**



MAÎTRISER NOS ÉNERGIES



RÉDUCTION DE **20 %**

DE NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

entre 2021 et 2023, principalement permise par l'accès au réseau de chauffage urbain dont bénéficie le site principal du CHU.



LA CHALEUR PRODUITE EST ISSUE À PLUS DE **80 %**

D'ÉNERGIES RENOUVELABLES

USINE D'INCINÉRATION DES DÉCHETS ET BIOMASSE.



RÉDUCTION DE **5 %** DE NOS CONSOMMATIONS DE GAZ

ADOPTER DE MEILLEURES PRATIQUES

Limitation des températures dans les bureaux.

Suppression du chauffage dans les espaces peu ou non occupés (exemples : cages d'escaliers, couloirs généraux).

VERS DES MOBILITÉS TOUJOURS PLUS DOUCES



3

**NOUVEAUX
ABRIS VÉLOS**
SÉCURISÉS CONSTRUITS



27

**VÉHICULES
ÉLECTRIQUES**
ACHETÉS



KAROS



Zoom sur – L'application de covoiturage KAROS

KAROS, c'est l'application de covoiturage destinée à tous les étudiants et professionnels du CHU de Reims. En se créant un compte, chaque utilisateur peut proposer ou réserver un trajet. En 2023, le CHU a pris financièrement en charge les trajets effectués en tant que passager !

21 456

TRAJETS EFFECTUÉS AVEC
L'APPLICATION KAROS

34 626 KQ

EQ CO2 ÉVITÉS

VERS DES ACHATS PLUS DURABLES

Zoom sur – L'engagement du CHU pour des achats responsables

Le CHU de Reims s'est engagé pour des achats responsables dans le cadre de sa politique de Responsabilité sociétale et environnementale (RSE) en signant la charte Relations fournisseurs achats responsables (RFAR). L'ensemble des acheteurs, à l'échelle du Groupement hospitalier universitaire de

Champagne (GHUC) a ainsi été formé aux achats durables et responsables. A terme, l'objectif est d'atteindre la labellisation RFAR adossée à la norme ISO20400 reconnue au niveau international. C'est un projet fédérateur et valorisant pour les équipes du CHU et un véritable gage de confiance pour les fournisseurs, permettant de passer d'une simple relation client/fournisseur à une relation de partenariat innovante et vertueuse.



► SOLIDARITÉ

SERVICE SOCIAL, ENGAGÉ POUR LES PATIENTS ET LEUR ENTOURAGE



24

ASSISTANTES
DE SERVICE SOCIAL



9 392

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



1 461

PASSAGES PASS
(Permanence d'accès
aux soins de santé)

Retour en images - Des actions solidaires



Laveurs de vitres déguisés



Tournée de l'association Sport à l'hôpital



Fabrication et distribution de chocolats de Pâques par la cuisine centrale



Inauguration de la cafétéria de la résidence Roederer avec l'association des Visiteurs des malades dans les établissements hospitaliers (VMEH)



Animation Toque en truck par l'association Tout le monde contre le cancer



Opération Un sourire pour Noël par l'association des professionnels du ministère de l'Intérieur

► QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

MAINTIEN DANS L'EMPLOI

► ACCOMPAGNEMENT DES TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES



68 PROFESSIONNELS
SUIVIS DANS LE CADRE DU
MAINTIEN DANS L'EMPLOI

DONT

- 9 EN FORMATION
- 9 EN CHANGEMENT DE MÉTIER
- 3 MODIFICATIONS D'AFFECTATION
- 19 POSTES TREMPAINS OU TEMPORAIRES

Retour en images - Rencontre entre
un IME et les professionnels du CHU



À l'occasion de la semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap, neuf jeunes de l'Institut médico-éducatif (IME) de Villers-Franqueux ont passé une journée découverte des métiers hospitaliers à l'hôpital Sébastopol et à la résidence Marguerite Rousselet.

De nombreux professionnels du CHU ont souhaité se mobiliser pour assurer l'accueil dans différents secteurs : self, brancardage, accueil, bio-nettoyage. À l'issue de cette initiative un groupe de travail pluriprofessionnel a été mis en place pour échanger collectivement sur les sujets d'inclusion.

► PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- 33 ACCIDENTS DE TRAVAIL AYANT DONNÉ LIEU À UN ARBRE DES CAUSES ET UNE FICHE RETOUR D'EXPÉRIENCE
- 7 RÉUNIONS DE LA COMMISSION D'ANALYSE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL EN EHPAD
- 4 RÉUNIONS DU COMITÉ OPÉRATIONNEL DU PAPRI Pact (Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail)

► PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



- 66 SUIVIS INDIVIDUELS
- 44 CADRES ACCOMPAGNÉS POUR LA RÉOLUTION DE PROBLÉMATIQUES D'ÉQUIPE

LE CHIFFRE

26

ATELIERS
MANAGÉRIAUX

De la prévention des risques professionnels à l'identification des signes d'épuisement professionnel ou encore les temps partiels thérapeutiques, ce ne sont pas moins de **14 thématiques** qui étaient proposées pour ces ateliers managériaux. Destinés à tous les professionnels en charge du management d'équipes, ils permettent aux encadrants de disposer d'un temps d'échange avec la direction des ressources humaines et de prendre connaissance des différents dispositifs existants.

PROMOTION DE LA QVCT

► DES DISPOSITIFS POUR AMÉLIORER LA CONCILIATION DES TEMPS



CRÈCHE

- 80 PLACES
- 118 ENFANTS INSCRITS



TÉLÉTRAVAIL

- 528 TÉLÉTRAVAILLEURS
- 1 JOURNÉE/SEMAINE EN MOYENNE



ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL

- 388 PROFESSIONNELS SUIVIS
- 487 ENTRETIENS CONDUITS

APPLICATION
MYHRA

CGOS

CONCIERGERIE

► ÉQUIPE MOBILE QVCT / BIEN-ÊTRE

53 SÉANCES DE MÉDITATION

39 SÉANCES DE STRETCHING/
RÉVEIL MUSCULAIRE

282 SÉANCES DE SHIATSU

284 SÉANCES DE RÉFLEXOLOGIE
PLANTAIRE/ MASSAGE CRÂNIEN

185 SÉANCES DE CASQUE DE
RÉALITÉ VIRTUELLE

96 %

DE SATISFACTION



► AGIR SUR LE SENS DU TRAVAIL

102 PARTICIPANTS
À L'EXPÉRIENCE
VIS MON TRAVAIL



► AGIR SUR L'ATTRACTIVITÉ ET LA FIDÉLISATION

4 JOURNÉES D'ACCUEIL DES NOUVEAUX RECRUTÉS

3 MOMENTS CONVIVIAUX EN L'HONNEUR DES PROFESSIONNELS

FÊTE DU PERSONNEL :
Le CHU fait son festival

500 PARTICIPANTS



CÉRÉMONIE
DES MÉDAILLES

391 RÉCIPENDAIRES



FÊTE DE FIN D'ANNÉE :
La récré de Noël

2 247 INSCRIPTIONS



POLITIQUE ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMME HOMME

1^{ère} VERSION DU PLAN ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

524 RÉPONSES À L'ENQUÊTE
Égalité femme homme,
parlons-en !

359 RÉPONSES À L'ENQUÊTE
Allaitement et reprise du travail
donnant lieu à un groupe de travail dédié

22 PARTICIPANTS À LA PREMIÈRE SESSION DE FORMATION « Identifier, prévenir et gérer les comportements sexistes et le harcèlement sexuel au travail »



Retour en image - La signature de la charte Donner des ELLES à la santé



Depuis 2022, le CHU de Reims s'engage activement pour l'égalité professionnelle à travers son Comité égalité professionnelle Femme Homme. Le 30 juin 2023, ce comité a organisé un événement pour signer la charte « Donner des ELLES à la santé ».

La Dr Marie-France Oliéric, présidente de l'association, a présenté le baromètre IPSOS 2023, soulignant les actions nécessaires contre les violences sexistes et sexuelles.

La charte a ensuite été signée en présence de Laetitia Micaelli-Flender, des professeurs Carl Arndt, Bach-Nga Pham, Richard Le Naour et Pierre Millet.

L'association « Donner des ELLES à la santé » a pour mission principale d'encourager le secteur de la santé à changer de perspective pour dépasser les stéréotypes et à s'engager dans une démarche de diversité. L'objectif est de donner davantage de visibilité aux expertes dans les médias et les congrès scientifiques.

NOMINATION - RÉFÉRENT LAÏCITÉ

1 RÉFÉRENT LAÏCITÉ



Nommé en 2023, en tant que référent laïcité, **Sébastien Gayet** peut être sollicité en cas de difficulté dans l'application du principe de laïcité entre un professionnel et des usagers du service public. Il a pour mission de :

- **conseiller la direction**, les responsables de services et les professionnels sur la mise en œuvre du principe de laïcité, notamment par l'analyse et la réponse aux sollicitations de ces derniers portant sur des situations individuelles ou sur des questions d'ordre général.
- **sensibiliser les professionnels** au principe de laïcité.
- **organiser** la journée de la laïcité le 9 décembre de chaque année.

► QUALITÉ

UNE DÉMARCHE QUALITÉ CONTINUE

2917 FICHES D'ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE TRAITÉES

29 ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS
AUX SOINS DÉCLARÉS À L'ARS



► LA CERTIFICATION V2020

LE CHIFFRE

90 %

DE CONFORMITÉ

La visite de certification V2020 par la Haute autorité de santé a été l'occasion d'inscrire dans le temps la démarche et la culture qualité. La dynamique s'est ainsi installée dans tous les secteurs de l'hôpital. À l'issue de cette visite, notre établissement a été certifié sans aucune condition ni réserve, avec un score de plus de **90 %** de conformité sur les **131 critères d'évaluation**.



94 %

CHAPITRE 1
LE PATIENT



93 %

CHAPITRE 3
L'ÉTABLISSEMENT



88 %

CHAPITRE 2
LES ÉQUIPES DE SOINS



RELATIONS AVEC LES USAGERS

1 863 FICHES D'ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE TRAITÉES

6 JOURS DE DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE
POUR LES DOSSIERS DE MOINS DE 5 ANS

336 RÉCLAMATIONS TRAITÉES

30 ASSOCIATIONS CONVENTIONNÉES
AVEC LE CHU



► LE QUESTIONNAIRE E-SATIS

E-SATIS ? C'est une enquête qui me permet de prendre part à l'amélioration de la qualité des services et des soins au CHU de Reims.

COMMENT ? Je communique mon adresse mail lors de mon inscription administrative au bureau des entrées du CHU.

POURQUOI ? Je donne mon avis sur la qualité de ma prise en charge via un questionnaire en ligne, totalement anonyme.

Le CHU de Reims participe activement à la démarche nationale de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés, e-Satis et vous remercie pour votre implication. Votre adresse mail sera communiquée uniquement à un organisme agréé par la Haute Autorité de Santé et le Ministère des Solidarités et de la Santé.

CHU DE REIMS
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
HAS
www.chu-reims.fr

E-SATIS est un **questionnaire national** de mesure continue de la satisfaction et de l'expérience des patients. Validé par la Haute autorité de santé, il est adapté au type de séjour et porte sur des dimensions qui suivent les étapes importantes du parcours de soins.

Moyennes des taux de satisfaction par type de prise en charge

78.47 %

CHIRURGIE AMBULATOIRE

75.33 %

SSR

71.63 %

MCO (HOSPITALISATIONS
DE PLUS DE 48 HEURES)

17 291 ADRESSES MAIL DÉPOSÉES SUR LA PLATEFORME NATIONALE

4 446 QUESTIONNAIRES REMPLIS

► LA COMMISSION DES USAGERS DES ENFANTS

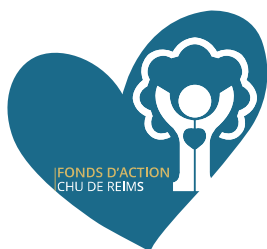


13 ENFANTS RÉUNIS POUR
LA SESSION 2023

2 PROJETS SÉLECTIONNÉS



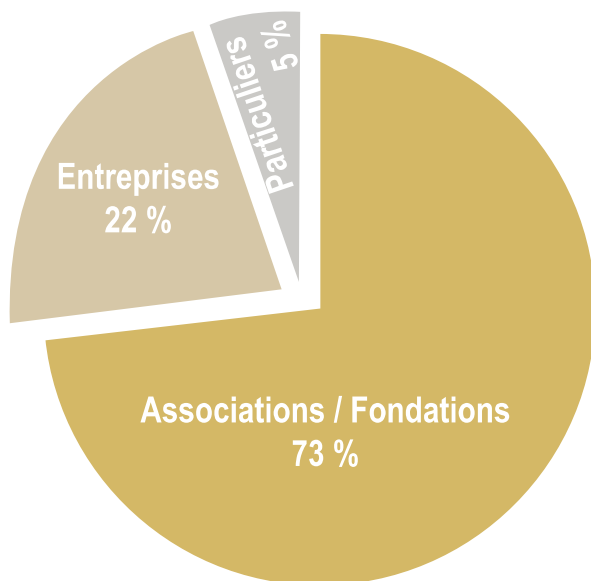
► LE FONDS D'ACTION DU CHU DE REIMS



Le **Fonds d'action** du CHU de Reims accompagne la réalisation de **projets ambitieux** imaginés par les équipes soignantes.

Grâce à la **générosité des donateurs**, ces projets porteurs des valeurs contribuent chaque jour à faire **progresser l'innovation**, la **recherche médicale** et à **améliorer le confort du patient**, dans le cadre juridique et fiscal du mécénat.

UN ACCÉLÉRATEUR DE PROJETS DEPUIS 2017



Rénovation et décoration des unités de réanimation néonatale et pédiatrique

22 PROJETS RÉALISÉS

280 323 €
récoltés en 2023



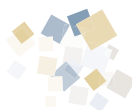
Casques de réalité virtuelle



Séances de clownthérapie



Aménagement de la terrasse de l'hôpital Sébastopol



- Installation d'un simulateur « IRM en Jeu » dans le service d'imagerie pédiatrique,
 - Rénovation et décoration des unités de réanimation néonatale et pédiatrique,
 - Séances de clownthérapie pour les enfants hospitalisés,
 - Aménagement de la terrasse du 2e étage de l'hôpital Sébastopol au profit des patients et de leurs familles,
 - Acquisition de matériels spécifiques dans le service de soins médicaux et de réadaptation pédiatriques,
- Réalisation de séances de sophrologie pour les patients des services d'hémo-oncologie pédiatrique et d'hématologie clinique en secteur protégé,
 - Rénovation et aménagement de la bibliothèque de l'unité psychiatrique d'hospitalisation pour adolescents,
 - Acquisition de casques de réalité virtuelle pour les patients(es) accueillis(es) dans les services de chirurgie cardio-thoracique, de gynécologie, de soins médicaux et de réadaptation.

Merci

aux mécènes et aux donateurs qui nous soutiennent et nous font confiance.



Installation d'un simulateur « IRM en Jeu »



Retrouvez-nous

www.chu-reims.fr/fondsdaction

[@fondsdactionCHU](https://twitter.com/fondsdactionCHU)

[Fonds d'action CHU de Reims](#)

Pour faire un don

Un don pour faire la différence

► CULTURE À L'HÔPITAL

► PATRIMOINE

300 VISITEURS

Pour la seconde année consécutive le CHU ouvrait les portes de l'emblématique American memorial hospital à l'occasion des journées européennes du patrimoine. Les visiteurs ont pu profiter d'une visite guidée par la direction du patrimoine et de la culture de la ville de Reims et inédite avec l'ouverture des deux étages et de la coursive.



► MUSIQUE

9 CONCERTS

Les Flâneries musicales de Reims ont été particulièrement généreuses pour cette programmation 2023. En plus des traditionnels concerts en pédiatrie et en EHPAD, une session exceptionnelle nous a été offerte à l'occasion de la fête de la musique avec la participation de l'orchestre national de Metz Grand Est. Un concert d'ouverture a d'abord eu lieu dans le jardin de la cour d'honneur de l'hôpital Maison Blanche puis huit autres en simultané dans différents services de soins. Patients et professionnels de dialyse, d'hématologie ou encore de gériatrie ont apprécié cet instant musical.

1 REPRÉSENTATION

Haute en couleurs, chaque année Les boules de feu, fanfare des étudiants de la faculté de médecine font leur show pour les professionnels et les enfants de pédiatrie.



► L'ART ET LE SOIN

2 PROJETS FINANCÉS

Dans le cadre du programme Culture et santé porté par la direction régionale des affaires culturelles (DRAC) et l'Agence régionale de santé Grand Est.

- Lectures vagabondes en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent,
- Voyage en utopie, en EHPAD avec l'artiste Armelle Blary.

► EXPOSITIONS

102



Cent deux, c'est le nombre d'enfants décédés des suites d'un accident de la route en 2019. C'est aussi le nom d'une exposition, intitulée Projet 102, qui a donné carte blanche à 102 artistes pour mettre en peinture, sculpture, et autres expressions artistiques des témoignages de victimes, soignants, personnalités ou élus. Cette exposition du collectif citoyen Vit'W Art a fait escale à l'hôpital Sébastopol.

3 EXPOSITIONS ÉPHÉMÈRES

Initié en 2022, un cycle d'expositions éphémères a pris ses quartiers au sein de l'Institut régional de formation avec le Cafégem, groupe d'entraide mutuelle consacré à la lutte contre les conséquences des troubles et maladies psychiques. Un moyen de sensibiliser les futurs professionnels à l'inclusion de l'art dans les prises en charge.

► Le Nouvel hôpital



► NOUVEL HÔPITAL DE REIMS

LE CHANTIER EN IMAGES



HALL D'ACCUEIL



BUREAU DES ENTRÉES



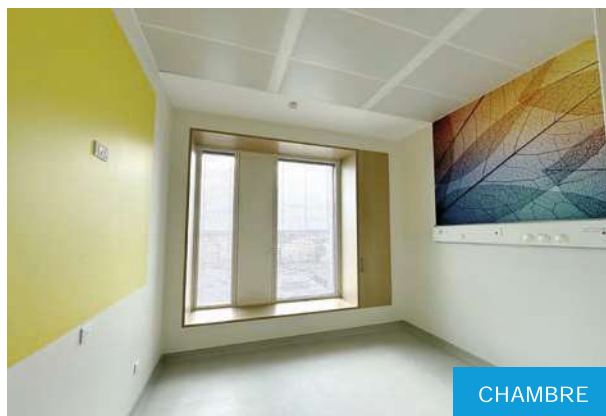
BLOC OPÉATOIRE



SALLE D'ATTENTE



VUE EXTÉRIEURE



CHAMBRE

CHIFFRES CLÉS

37

FICHES THÉMATIQUES RÉDIGÉES

POUR FACILITER L'APPROPRIATION
DES NOUVEAUX LOCAUX

66

PUBLICATIONS

SUR LES RÉSEAUX
SOCIAUX



5

VIDÉOS TUTORIELLES

SUR LE
DÉMÉNAGEMENT



250

JEUX DISTRIBUÉS LES INCOLLABLES DU NHR

7

GAZETTES

DÉDIÉES À L'INFORMATION DU NOUVEL HÔPITAL

Zoom sur - Le jeu d'appropriation, les Incollables

L'équipe projet du Nouvel hôpital en collaboration avec la direction de la communication du CHU a élaboré un jeu intitulé « Les incollables » destiné aux professionnels.

L'OBJECTIF :

Tester ses connaissances sur les futures organisations et le fonctionnement global du nouveau bâtiment C - Christian Cabrol pour devenir incollable sur le sujet.

Le sac de jeu est réalisé à partir de tenues professionnelles devenues inutilisables. Il s'agit de « surcyclage » ou « upcycling » en anglais.

Tous les sacs ont été confectionnés par la blanchisserie. Les plateaux et les cartes de jeu ont été réalisées par la reprographie.



► PRÉSENTATION DES NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS LORS D'UN SHOWROOM D'EXPOSITION

Dans le cadre de l'ouverture du futur bâtiment C - Christian Cabrol, un showroom de présentation des nouveaux équipements a été organisé pour le personnel.

Ces temps de présentation ont rencontré un franc succès. Cela a permis aux nombreux agents présents de s'approprier et de découvrir les nouvelles organisations qui seront mises en place dans le futur bâtiment.

Plusieurs équipements ont été exposés :

- Distributeur automatique de vêtements
- Unité de restitution de vêtements
- Vestiaires connectés
- Trolley Mug : distributeur de boissons chaudes
- Chariot trois niveaux pour la distribution des plateaux repas
- Équipements plein-vidé : système d'approvisionnement de produits
- Robot de transport de produits pharmaceutiques



► TOUT SAVOIR SUR
LE NOUVEL HÔPITAL



► Les temps forts 2023



► L'ANNÉE 2023 EN IMAGES

01
23 Conférence de presse Nouvel hôpital phase 2



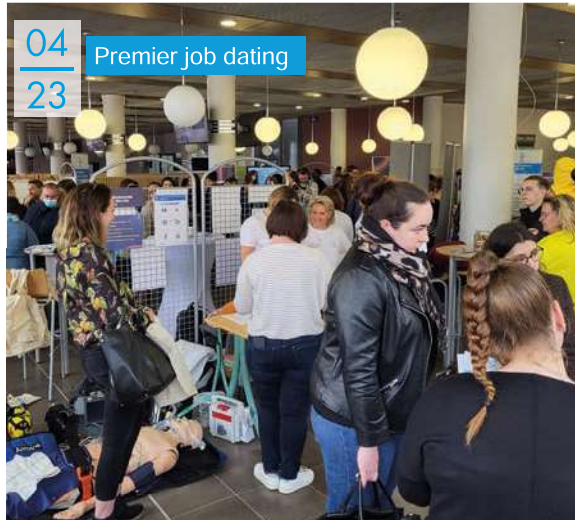
02
23 Journée droits et informations patients



03
23 Première journée égalité professionnelle femme homme



04
23 Premier job dating



05
23 Hommage à Carène Mezino



06
23 Concert des Flâneries musicales





Création graphique : Valérie Petitfrère (Direction de la communication)
Conception coordination rédaction : Lucie Delecay, Céline Pereira (Secrétariat général)
Julie Collin, Candice Ducanoy, Perrine Janson (Direction de la communication)
Photographie : Marvin Prévost (Direction de la communication)



CHU DE REIMS

Centre hospitalier universitaire de Reims
45, Rue Cognacq-Jay
51092 Reims Cedex
03 26 78 78 78

www.chu-reims.fr

Suivez l'actualité du CHU sur 